

innoves<sup>®</sup>



“Nieuwe tijden vragen om nieuwe businessmodellen. Wij kiezen voor een **full-cloud strategie** om onze IT klaar te maken voor de **toekomst.**”

## Full-cloud strategie bij PostNL

PostNL heeft er eenduidig voor gekozen om haar IT volledig naar de cloud te brengen. Met deze keuze speelt de organisatie in op de sterk veranderende post- en pakkettenmarkt.

Binnen de innovatieve full-cloud strategie worden alle applicaties en platformen meegenomen. De postorganisatie loopt hiermee voorop in de ontwikkeling van de cloud. Voorbeeld hiervan is de co-creatie met SAP: PostNL is het eerste grote bedrijf in Nederland dat overstapt naar SAP ByDesign.



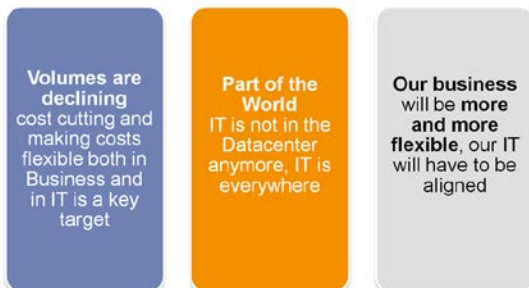
“Er zijn voor PostNL een aantal strategische redenen om volledig te kiezen voor de cloud,” vertelt Willem-Jan van Tongeren, Manager Business IT & Business Requirements bij PostNL. “Ten eerste is PostNL een sterk veranderende organisatie in een sterk veranderende wereld en markt. Vanuit IT moeten we daaraan onze bijdrage leveren. Ten tweede moeten de IT-kosten flexibeler worden. Tot slot werken we in de cloud meer met standaardoplossingen, daarmee helpen we mee aan de beoogde standaardisatie binnen heel PostNL.”

**“ER ZIJN EEN AANTAL STRATEGISCHE REDENEN OM VOLLEDIG TE KIEZEN VOOR DE CLOUD.”**

“Met de volledige overstap willen we een nog efficiëntere en effectievere IT-organisatie realiseren, die klaar is voor de toekomst. Ook nu hebben we een goede IT-organisatie waar we trots op kunnen zijn, met kundige mensen,” vertelt Willem-Jan.

### Launching customer

Met de eenduidige strategische keuze loopt PostNL voorop. “We hebben een full-cloud strategie, dat is nog redelijk uniek,” zegt Willem-Jan. “Dat betekent dat het een ontdekkingstocht is, samen met onze leveranciers.” “De omvang van de overstap is zo groot, dat het ook voor de cloud providers wettend is,” zegt Marjo de Keizer van Innoves.



PostNL is het eerste grote bedrijf in Nederland dat overstapt op SAP Business ByDesign. “SAP Business ByDesign is de nieuwe SAP cloudoplossing voor de financiële processen,” legt Willem-Jan uit. “In co-creatie maken we dit nu toepasbaar voor grotere organisaties. Als PostNL zijn wij de launching customer in Nederland.”



“Het is co-development, waarbij PostNL en SAP samen ontwikkelen,” zegt Marjo.

## Standaardiseren

Een full-cloud strategie vraagt om een andere manier van denken. “Wij zijn als PostNL een behoorlijk groot bedrijf, maar mondiaal zijn we één van de vele bedrijven,” zegt Willem-Jan. “Qua filosofie is dat wel belangrijk: bij een maatwerk-oplossing ben je de opdrachtgever, nu zijn we één van de velen. Dat moet je accepteren. De flexibiliteit zit niet meer in de IT, maar in de processen binnen je organisatie. De SAAS-oplossingen zijn opgebouwd uit best practices en bieden nog steeds veel mogelijkheden om dit passend te krijgen op bestaande processen.”



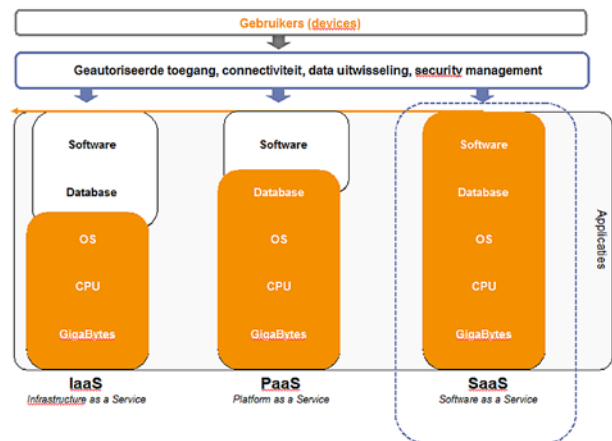
Marjo: “Met backofficeprocessen verdient een organisatie niet primair haar geld, dat kun je standaardiseren, zodat je je primaire processen goed kunt ondersteunen.” Daarbij moeten de backoffice processen uiteraard wel goed lopen. “Neem HR, met 59.000 mensen in dienst zijn we één van de grootste werkgevers in Nederland. De HR-processen moeten dus wel kloppen,” gaat Willem-Jan verder.

## IAAS, PAAS of SAAS

Binnen het transitieproject wordt steeds beoordeeld of een applicatie naar een Software as a Service (SAAS)-oplossing kan, of dat er eerst een Platform as a Service (PAAS) of Infrastructure as a Service (IAAS)-oplossing gekozen moet worden. “Het gaat om de hele keten in de cloud, wat doen we waar, met welke leveranciers?” vertelt Willem-Jan. “Integratie van alle verschillende cloudoplossingen is belangrijk. Het is niet langer zo dat je vanuit PostNL naar de

## “DE FLEXIBILITEIT ZIT NIET MEER IN DE IT, MAAR IN DE PROCESSEN BINNEN JE ORGANISATIE.”

buitenwereld gaat. Nu ga je vanuit verschillende cloudoplossingen naar PostNL, waarna we er weer één wereld van maken,” zegt Marjo.



## De nieuwe rol van IT

Willem-Jan en Marjo zien een nieuwe rol voor IT ontstaan. “We verschuiven van operationele en regietaken naar zuiver regie voeren,” zegt Willem-Jan. “IT komt straks uit de muur. Het is geen vraag meer of je naar de cloud gaat, maar wanneer je gaat. Maar om goed uit te kunnen besteden naar de cloud, moet je wel meer dan voldoende inhoudelijke kennis hebben van wat je uitbesteedt. Voorbeelden hiervan zijn elementen als security en structuur.” Marjo beaamt dit: “De cloud wordt een utility. Het is echter een valkuil om de regie te gaan voeren zonder de inhoud goed te begrijpen. Soms wordt de regierol gezien als contractmanagement, maar het is zwaar IT-driven.”

## Over PostNL

In de visie van PostNL is zij de onmisbare schakel tussen de fysieke en online wereld. PostNL heeft het grootste netwerk voor brieven, pakketten en e-commerce in de Benelux. Met 59.000 mensen in dienst is PostNL één van de grootste werkgevers van Nederland.

“Alle verschillende cloudoplossingen moeten met elkaar blijven praten. De IT-afdeling verandert van beheer naar integratie.”

## **“DE OVERSTAP NAAR FULL CLOUD IS GEEN IT-FEESTJE, MAAR EEN STRATEGISCH VERANDERINGSPROCES.”**

Bovendien krijgt de business een belangrijke stem in IT-keuzes. “De implementaties zijn echt business driven, neem bijvoorbeeld SAP SuccesFactors. De business, in dit geval HR, is de eigenaar in het project,” vertelt Marjo. “Een aantal jaar geleden las je veel over de kloof tussen business en IT, die wordt met de nieuwe cloudtoepassingen kleiner. Je moet het echt samen doen en implementeren,” zegt Willem-Jan. “De overstap naar full cloud is geen IT-feestje, maar een strategisch veranderingsproces. IT versmelt steeds meer tot een integraal deel van de business.”



**“Onderscheidend vermogen zit niet in de backoffice”**

**- Marjo de Keizer -**

**“Bij SAAS-oplossingen heb en wil je geen maatwerk meer. Alles moet dus terug naar één standaard. Het onderscheidend vermogen van een organisatie zit echter niet in de backoffice, dus het is juist goed om daarvoor de best practice standaarden te benutten.”**

### **Meer weten?**

Wil je meer weten over de impact van de cloud voor jouw organisatie? Neem contact op met Marjo de Keizer via 078-6121754 of [marjo.de.keizer@innoves.nl](mailto:marjo.de.keizer@innoves.nl).

**innoves**<sup>®</sup>

Organisaties moeten zichzelf continu vernieuwen om succesvol te blijven. Het gericht toepassen van IT maakt deze doorlopende behoefte aan innovatie mogelijk.

Met een nuchtere blik en jarenlange expertise slaat Innoves de brug tussen de nieuwste ontwikkelingen in de bedrijfsprocessen en de IT-vakgebieden SAP, internet en cloud. IT is geen doel op zich, maar een krachtig hulpmiddel.

Door het doelgericht, daadkrachtig en deskundig toepassen van IT, verbeteren we de concurrentiekracht en de bedrijfsvoering. Innovaties brengen zo op elk niveau van de organisatie snelheid, eenvoud en kostenbesparingen.

[www.innoves.nl](http://www.innoves.nl)